

Aanvullende voorwaarden Kinderdagverblijf Bam Bam Kids – 2022

Kinderopvang Bam Bam Kids verzorgt het kinderdagverblijf (KDV): hieronder wordt verstaan het tegen betaling verzorgen en mede opvoeden van kinderen van 0-4 jaar.

Plaatsing

Kinderen worden op volgorde van inschrijfdatum geplaatst. Het kind wordt geplaatst in een vaste stamgroep. Soms wil het weleens voorkomen dat het kind op twee groepen geplaatst wordt, maar wij streven altijd naar één vaste groep.

Bam Bam Kids is verplicht te werken met wettelijk vastgestelde normen ten aanzien van de beroepskracht-kind ratio (BKR) en de groeps grootte. Bij een verzoek tot plaatsing wordt bekeken of dat op de gevraagde dagen mogelijk is binnen deze geldende normen. Als het mogelijk is binnen de geldende normen, dan wordt het kind geplaatst per de door ouder gewenste datum. Als het niet mogelijk is binnen de geldende normen, dan wordt het kind in overleg met de ouder op een wachtlijst geplaatst.

Overeenkomst

De overeenkomst wordt elektronisch via e-mail verzonden aan de ouder. De overeenkomst dient binnen 7 dagen na het verzenden van de e-mail digitaal te zijn ondertekend. Wordt de overeenkomst binnen gestelde termijn niet ondertekend dan wordt de ouder na 7 dagen herinnerd. Als de overeenkomst niet binnen 2 weken na eerste verzending is ondertekend, dan vervalt de plaatsing. Mocht de plaatsing binnen 4 weken plaatsvinden en de overeenkomst is niet digitaal ondertekend voor de startdatum, dan kan er niet op de gewenste datum gestart worden.

Overeenkomst voor kinderen met extra zorg

Indien tijdens het kennismakingsgesprek of gedurende de opvang blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Bam Bam Kids zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

Dagopvang

- Bam Bam Kids biedt opvang van 7.00-18.30 uur
- De ouder is zich er van bewust dat als de kinderen een dagje weg gaan dit gebeurt onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers en zij eventueel met een bus worden vervoerd. Ouder wordt hier wel van tevoren van op de hoogte gebracht om hier toestemming voor te verlenen.

Ruilen van opvang-dag en aanvragen betaalde incidentele extra opvang dag

Kinderen komen op vaste dagen naar de opvang. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen, en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang, ten goede. Het kan echter voorkomen dat een ouder op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor het kind. Wij bieden dan de extra service (= geen recht) dat de ouder in overleg met de locatie bekijkt of ruilen van een opvang dag mogelijk is of dat een extra dag naast de contractdagen kan worden aangevraagd.

Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- Ruilen en aanvragen van een extra dag kan alleen als de wettelijk verplichte bezetting op de groep het toelaat: wij kunnen geen extra pedagogisch medewerkers hiervoor inzetten.
- Ruil en extra dagen kunnen alleen via het ouderportaal worden aangevraagd.
- Bij ruil -en extra dagen die vroegtijdig zijn aangevraagd, krijgt de ouder uiterlijk twee weken van tevoren bericht of de ruil of extra opvang mogelijk is.
- Indien het contract wordt beëindigd en het blijkt dat er een dag (die valt na de beëindigingsdatum) heeft afgemeld en deze dag al heeft gebruikt als ruil dag, wordt deze verrekend volgens de normale procedure extra opvang.

Ruilen

- Ruilen heeft alleen betrekking op dag(delen) uit het contract die via het ouderportaal afwezig zijn gemeld. Wordt het kind een uur eerder opgehaald, dan kan dat uur niet op een andere dag worden ingehaald.
- Ruilen gebeurt binnen het kalenderjaar. Zijn er aan het einde van het jaar of einde van het contract nog ruildagen over dan komen deze te vervallen.
- Vakanties die opgenomen worden kunnen niet volledig terug worden geruild. Per week krijg je 1 vakantiedag terug. Dus 3 weken vakantie, 3 ruildagen.
- Ruilen is per opvangsoort en kind gebonden.
- Indien de vaste opvang dag op een nationale feestdag en of studiedag valt, kan deze niet worden geruild.

Aanvragen extra opvang

- Extra opvanguren die via het digitale ouderportaal zijn aangemeld, worden in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief
- De aangemelde extra opvang kan tot 2 dagen van tevoren worden geannuleerd zonder facturering.
- Indien de extra opvang binnen 2 dagen wordt geannuleerd, dan wordt in dat geval de aangemelde extra opvanguren in rekening gebracht tegen het overeengekomen tarief.

Openingstijden

- Bam Bam Kids is geopend van 7.00-18.30 met uitzondering van sluitingsdagen. De ouder dient het kind voor 18.30 uur op te halen.
- Bij halve dagopvang (wanneer deze als extra dagdeel is aangevraagd) dient de ouder het kind voor 12.45 uur op te halen.
- Bij regelmatig te laat ophalen volgt een procedure. Vanaf de derde keer dat het kind te laat wordt opgehaald, ontvangt de ouder een mondelinge en schriftelijke waarschuwing. Indien de ouder het kind meer dan vijf keer te laat ophaalt, is de ouder een vergoeding voor extra gemaakte kosten aan Bam Bam Kids verschuldigd van € 50,- voor de eerste 15 minuten. Daarna voor elk kwartier dat het kind te laat wordt opgehaald een bedrag van € 10,- per kwartier.

Sluitingsdagen

Bam Bam Kids is in elk geval gesloten op:

- ❖ Nieuwjaarsdag
- ❖ Tweede Paasdag
- ❖ Koningsdag
- ❖ 5 Mei (in het jaar dat het een officiële feestdag is)
- ❖ Hemelvaart
- ❖ Tweede Pinksterdag
- ❖ Sinterklaasavond 17.00 uur
- ❖ Kerstavond vanaf 17.00 uur
- ❖ Eerste en Tweede Kerstdag
- ❖ 31 december vanaf 17.00 uur
- ❖ Zaterdagen en zondagen
- ❖ Studiedag 1x per jaar (nader te bepalen)

Annuleren

Tot één maand voor de aanvangsdatum van de getekende overeenkomst is er de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te annuleren.

Indien de annulering valt binnen één maand voor de aanvangsdatum van de getekende overeenkomst zijn kosten verschuldigd.

De hoogte van de annuleringskosten bedraagt nooit meer dan de verschuldigde betaling over de geldende opzegtermijn van één maand.

Samenvoegen van stamgroepen

- In situaties van een lagere bezetting op de groep kan er voor gekozen worden om kinderen buiten hun vaste stamgroep samen te voegen. Bij de samenvoeging zijn vaste pedagogisch medewerkers aanwezig en is de structuur van de dag gelijk, dus herkenbaar voor het kind.
- Het samenvoegen van groepen gebeurt meestal tijdens de vakanties of wanneer het rustiger is op de groep. In het pedagogisch beleid staat dit nader omschreven.

Betaling

- De ouder is verplicht aan de organisatie voor de plaatsing te betalen. Het bedrag is verschuldigd per maand, welke bij vooruitbetaling moet worden voldaan.
- Bam Bam kids behoudt zich het recht, indien er geen betaling via incasso of d.m.v. een factuur heeft plaatsgevonden, het kind de toegang te onttrekken.

Wijzigen van de overeenkomst

Voor het wijzigen van de overeenkomst, waarbij het aantal opvanguren wordt verminderd of er meer uren worden afgenomen, geldt een wijzigingstermijn van één maand. (Mutaties dienen door gegeven te worden via het formulier op de website of per mail)

Beëindiging overeenkomst

- De plaatsingsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst wordt zonder opzegging beëindigd op de dag dat het kind de basisschool verlaat, tenzij anders overeengekomen.
- De ouder kan de overeenkomst tussentijds via de website of per mail beëindigen met de inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Indien zich naar het oordeel van Bam Bam Kids een ernstige en/of bedreigende situatie voordoet, is Bam Bam Kids bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en te beëindigen, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.

- Indien naar het oordeel van Bam Bam Kids haar bezettingsgraad onvoldoende rendabel is, dan is Bam Bam Kids bevoegd om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Bam Bam Kids heeft het recht om groepen samen te voegen en/of te splitsen.

Aansprakelijkheid

Indien Bam Bam Kids toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, dan is Bam Bam Kids uitsluitend gehouden de hierdoor ontstane directe en indirecte schade te vergoeden tot een maximum van het bedrag dat door de ongevallenverzekering dan wel de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Bam Bam Kids wordt uitgekeerd.

Overmacht

- Bam Bam Kids is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
- Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop Bam Bam Kids geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bam Bam Kids niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan Bam Bam Kids van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van schade of kosten kan doen gelden.
- In geval van overmacht zal Bam Bam Kids daarvan onmiddellijk mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.

Wijziging van voorwaarden

Bam Bam Kids is bevoegd om gedurende de looptijd van de overeenkomst deze aanvullende voorwaarden te wijzigen. Hierover worden ouders geïnformeerd. Indien de ouder dit wenst, heeft de ouder het recht om de overeenkomst op te zeggen op de datum dat de wijziging ingaat.

Overige bepalingen

- Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Indien een kind door ziekte of andere oorzaken voor meer dan twee maanden afwezig is van de kinderopvang, overlegt Bam Bam kids met de ouder(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats.
- Bam Bam kids zal handelen in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- De afnemer blijft verantwoordelijk voor het actueel houden van persoonlijke gegevens (adres, telefoonnummer, polisnummer etc.) Iedere wijziging in de persoonlijke gegevens dient direct aan de administratie van Kinderopvang Bam Bam kids te worden doorgegeven.

Alle correspondentie vanuit Kinderopvang Bam Bam Kids vindt per e-mail plaats of via het digitale ouderportaal.