

Inspectierapport

Dino Kids (BSO)

Koggenland 94

1447 CP Purmerend

Registratienummer 131810078

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Purmerend
Datum inspectie:	13-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-08-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

In ieder hoofdstuk staat een korte beschrijving van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport staat de itemlijst van de getoetste voorwaarden.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Conclusie

Tijdens deze inspectie is gebleken dat geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Dino Kids is een kleinschalige opvang die is gevestigd in de wijk Purmer-Zuid. De buitenschoolse opvang bestaat uit 2 groepen; Dino Kids en Dino Land. Er worden kinderen opgevangen in de leeftijdscategorie van 4 -12 jaar. De openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 7:00u tot 18:30u. In hetzelfde gebouw worden kinderen van kinderdagverblijf Bam Bam Kids opgevangen en is een squash- en fitnesscentrum gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

Het onderzoek

Op 13 mei 2022 heeft GGD Zaanstreek-Waterland in opdracht van gemeente Purmerend een onaangekondigde jaarlijkse inspectie uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten. Er hebben observaties plaatsgevonden om de praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met beroepskrachten, houder, leidinggevende.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan en een locatie specifiek deel voor de BSO.

Handelen conform beleid

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie op de groep tijdens het locatiebezoek. En uit het telefonisch interview met de locatiemanager.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De observatie vindt plaats op de groep. De groep is s 'middags om 14.30 bezocht door twee toezichthouders. Een toezichthouder wordt ingewerkt. De observatie vindt plaats op de groep tijdens het gezamenlijk binnen spelen en tijdens het aan tafel zitten om gezamenlijk een cracker te eten. De groepen zijn samen gevoegd. Er zijn in totaal 13 kinderen aanwezig.

De houder draagt zorg voor verantwoorde buitenschoolse opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Bij binnenkomst zitten een aantal kinderen aan tafel te tekenen. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen, ze laten hun emoties zien door te lachen, met elkaar te

4 van 13

klutsen en te tekenen. Een aantal kinderen tekenen niet en spelen met andere materialen. De kinderen kunnen kiezen voor activiteiten die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit, de situatie is voor de kinderen overzichtelijk. Er wordt door de beroepskracht gezegd dat alle kinderen die aan tafel zitten en klaar zijn van tafel mogen en naar buiten mogen gaan.

De beroepskrachten geven de kinderen uitleg, aanwijzingen en correcties. De beroepskracht vraagt de kinderen verschillende keren om mee te helpen op te ruimen, wanneer dit uiteindelijk gedaan is wordt er gevraagd aan een kind of het gelukt is. De beroepskracht geeft het kind de verantwoordelijkheid om op te ruimen voor deze aan tafel gaat.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Een van de kinderen heeft een stuiterbal meegenomen, er ontstaat een discussie tussen de kinderen over het gebruik van deze stuiterbal. De beroepskracht merkt dit op en gaat met de kinderen in gesprek. Zij maakt een afspraak met het groepje kinderen dat de bal is om samen mee te spelen.

Overdracht van waarden en normen

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:

De groepsregels hangen zichtbaar in het lokaal. Een van de regels is dat er voordat de kinderen aan tafel gaan opgeruimd moet worden. De beroepskracht wijst de kinderen op deze regel. Er gelden duidelijke regels aan tafel, de kinderen zijn zich bewust van deze regels. Wanneer een kind iets verteld wordt er aan de andere kinderen gevraagd om daar even naar te luisteren. Er worden crackers klaargemaakt en de kinderen wachten met eten totdat iedereen een cracker heeft.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website (bambankids.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (herziene versie maart 2022)
- Notulen teamoverleg (4 oktober 2021 en 10 januari 2022)
- Telefonisch interview locatiemanager 13-6-2022

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef; het betreft twee vaste beroepskrachten, een nieuwe beroepskracht, twee chauffeurs en de leidinggevende van de locatie. De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder. De nieuwe beroepskracht is gekoppeld voordat zij gestart is met haar werkzaamheden.

Opleidingseisen

Alle getoetste beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de tabel op www.1ratio.nl.

Naam groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Aantal aanwezige kinderen tijdens inspectiebezoek	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Dino Kids	4-7	20	13	2	2
Dino Land*	7/8-12	20	-	-	-

Ten tijde van het inspectiebezoek waren de groepen Dino Kids en Dino Land samengevoegd.

De houder heeft roosters en aanwezigheidslijsten van een bepaalde periode (zie bronnen) opgestuurd. Hieruit blijkt dat de houder per basisgroep voldoende beroepskrachten heeft ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen op de BSO.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee basisgroepen. Het maximale aantal kinderen per basisgroep wordt in de praktijk tijdens de beoordeelde periode niet overschreden. Ieder kind behoort bij één vaste basisgroep. Wanneer een kind in een andere groep wordt opgevangen, wordt er volgens het beleid vooraf aan de ouder toestemming gevraagd. Dit komt volgens de roostering in de beoordeelde periode niet voor.

Conclusie

Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden binnen het domein Personeel en groepen.

Gebruikte bronnen

- Personenregister Kinderopvang
- Website (bambamkids.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 17 t/m 19 van 2022)
- Personeelsrooster (week 17 t/m 19 van 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Dino Kids
Website : <http://www.bambamkids.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Bam Bam Kids
Adres houder : Koggenland 94
Postcode en plaats : 1447 CP Purmerend
KvK nummer : 37095391
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507 EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : F Sandbergen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Purmerend
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 1440 AA PURMEREND

Planning

Datum inspectie : 13-05-2022
Opstellen concept inspectierapport : 15-06-2022
Zienswijze houder : 04-07-2022
Vaststelling inspectierapport : 08-08-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-08-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-08-2022

Openbaar maken inspectierapport : 29-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn ontzettend trots en blij op dit mooie rapport! We hebben het qua planning goed neergezet waardoor we kunnen zorgen voor stabiliteit in de groepen. De beide inspecteurs hebben kunnen zien dat we op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen maar er worden ook grenzen getoond en waarde gehecht aan het bieden van een duidelijke structuur. Dit blijft een dynamisch proces waar wij steeds weer kritisch met elkaar naar blijven kijken en evalueren. We zijn enorm trots op wat onze professionals elke dag weer neerzetten voor de kinderen en wat fijn om te lezen dat de inspecteurs dit ook in de pedagogische praktijk terugzien.