

# Inspectierapport

Bam Bam Kids (KDV)

Koggenland 94

1447 CP Purmerend

Registratienummer 137780746

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Purmerend
Datum inspectie:	14-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-04-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

## **Bevindingen**

Op 14 maart heeft GGD Zaanstreek-Waterland in opdracht van gemeente Purmerend een onaangekondigde inspectie uitgevoerd.

Tijdens deze inspectie is gebleken dat geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

## **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf Bam Bam Kids is een kleinschalige opvang die is gevestigd in de wijk Purmer-Zuid. Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 verticale groepen; Bam Bam en Pebbles. Bam Bam Kids vangt kinderen op van 6 weken tot 4 jaar. De openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 7:00 uur tot 18:30 uur. In hetzelfde gebouw worden kinderen van de buitenschoolse opvang 'Dino Kids' opgevangen en is een squash- en fitness centrum gevestigd.

## **Inspectiegeschiedenis**

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl))

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Pedagogisch beleid**

Kindercentrum Bam Bam Kids beschikt over een actueel pedagogisch beleidsplan.

##### Handelen conform beleid

De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observaties op de groepen tijdens het locatiebezoek. Uit de notulen blijkt dat onderwerpen uit het beleid tijdens de vergaderingen worden besproken.

Tijdens de inspectie is er sprake van een kleine verbouwing. De groepsindeling is daarom aangepast. De locatiemanager heeft hier een toelichting op gegeven. De wijziging in indeling is vooraf besproken met en akkoord bevonden door de oudercommissie.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid.

#### **Pedagogische praktijk**

De observatie vindt plaats op de groep. In verband met een verbouwing zijn de groepen tijdelijk anders ingedeeld en is er 1 aparte ruimte ingericht voor de kinderen die gaan rusten. Op groep Pebbles zijn de kinderen die wakker zijn aan het spelen in de verschillende hoeken. Er zit een beroepskracht op de grond bij de kinderen.

De houder draagt zorg voor verantwoorde dagopvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

#### **Emotionele veiligheid**

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen. Dit blijkt onder andere uit:

*De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep. De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek.*

*Er spelen kinderen met materialen uit de huishoek, de kinderen laten deze zien aan de beroepskrachten en vertellen dat zij gaan strijken en kleren gaan ophangen. De beroepskracht gaat hierop in en er ontstaat een gesprekje over strijken en het doen van huishoudelijke klussen.*

*Een van de kinderen heeft een snotneus, de beroepskracht verteld het kind dat zij die even schoon gaat maken. Terwijl zij dit doet verteld zij aan het kind wat zij aan het doen is.*

### **Persoonlijke competentie**

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit blijkt onder andere uit:

*Een van de kinderen is haar sokken kwijt. De beroepskracht vraagt het kind om eerst even zelf te gaan zoeken naar de sokken. Terwijl het kind de sokken zelf aantrekt vraagt de beroepskracht of het zelf lukt. De beroepskracht geeft het kind een complimentje.*

*Een van de kinderen ziet de auto van een kind en geeft aan ook een auto te willen. De beroepskracht geeft aan dat er nog meer auto's zijn en samen gaan ze op zoek naar een auto. Het kind zet de Duplo auto in elkaar en de beroepskracht laat hem dat eerst zelf proberen. Daarna geeft zij hem wat aanwijzingen hoe het kind de auto kan maken.*

### **Sociale competentie**

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit blijkt onder andere uit:

*Er ontstaat een klein conflict tussen twee spelende kinderen. De beroepskracht merkt dit op en vraagt of het goed gaat. Ze leert het kind om het te vertellen als zij iets niet zo fijn vindt. Zij verteld er ook bij dat het kind altijd even bij de beroepskracht mag komen als zij hulp nodig heeft.*

*Een van de kinderen probeert een jurk op te hangen, de beroepskracht vraagt aan het kind of het goed gaat en geeft een aanwijzing hoe het kind de jurk aan het haakje kan krijgen.*

### **Overdracht van waarden en normen**

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit blijkt onder andere uit:

*Een van de kinderen gaat staan tijdens het eten. De beroepskracht geeft aan dat het handiger is om op de billen te gaan zitten omdat het kind anders kan vallen.*

*Een paar kinderen spelen een fantasiespel en delen drankjes uit. De beroepskracht gaat mee in het spel en bedankt het kind dat haar een drankje komt brengen.*

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk.

### **Gebruikte bronnen**

- Plaatsingsoverzicht (week 8 tot en met 10 en 12 maart 2022)
- Personeelsrooster (week 8 tot en met 10 en 14 maart 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2022)

- Notulen teamoverleg (4 oktober 2021 en 10 januari 2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Alle getoetste beroepskrachten en medewerkers werkzaam bij de onderneming zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG). De beroepskrachten, medewerkers en overige personen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld met de houder, voordat zij hun werkzaamheden bij de kinderopvangorganisatie aanvingen.

### **Opleidingseisen**

Alle getoetste beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de tabel op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Naam groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aantal aanwezige kinderen tijdens de inspectie	Aantal aanwezige beroepskrachten
Bam Bam Kids	0-4	12	12	2
Pebbles	0-4	12	12	2

Er worden volgens de roosters en aanwezigheidslijsten (zie bronnen) voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen. In verband met een kleine verbouwing zijn de groepen op de dag van de inspectie samengevoegd.

### **Stagiaires**

Op de locatie werkt een BOL-stagiair. Zij beschikt over een BPV-overeenkomst en zij wordt boventallig ingezet. Daarnaast werkt er een snuffelstagiaire op de locatie.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. Het maximale aantal kinderen per stamgroep wordt in de praktijk tijdens de beoordeelde periode niet overschreden. Kinderen verblijven in één vaste stamgroep. De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen. Tijdens het inspectiebezoek was er sprake van een kleine verbouwing. In de week van 14 maart zijn daarom de groepen samengevoegd. Dit is vooraf besproken met de ouders. Daarnaast is er toestemming gevraagd aan de oudercommissie.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan alle getoetste items met betrekking tot het domein personeel en groepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 15 maart)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Presentielijsten (week 8 tot en met 10 en 14 maart 2022)
- Personeelsrooster (week 8 tot en met 10 en 14 maart 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2022)
- Mail ouders betreffende de verbouwing 4 maart 2022
- Roosters 14 maart in verband met de verbouwing

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Bam Bam Kids
Website	: <a href="http://www.bambamkids.nl">http://www.bambamkids.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 25
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Bam Bam Kids
Adres houder	: Koggenland 94
Postcode en plaats	: 1447 CP Purmerend
KvK nummer	: 37095391
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Zaanstreek-Waterland
Adres	: Vurehout 2
Postcode en plaats	: 1507 EC ZAANDAM
Telefoonnummer	: 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door	: F Sandbergen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Purmerend
Adres	: Postbus 15
Postcode en plaats	: 1440 AA PURMEREND

### **Planning**

Datum inspectie	: 14-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 04-04-2022
Zienswijze houder	: 11-04-2022
Vaststelling inspectierapport	: 12-04-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 12-04-2022  
Verzenden inspectierapport naar : 12-04-2022  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 03-05-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Goed om te lezen, dat tijdens de inspectie onze manier van werken zo positief is beoordeeld en dat het goed zichtbaar is dat er in ons kinderdagverblijf zoveel kwaliteit zit. Wij vinden de interacties tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen zeer belangrijk. Dit geldt ook voor het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. De pedagogisch medewerkers hebben de inspectie als prettig ervaren. En om vervolgens een mooi rapport met goede feedback terug te krijgen, vinden wij een groot compliment.